



WR – NOUS C'EST VOUS

ENTREPRISE

1988	Création de l'entreprise WR-Kundendienst (externalisation du SAV agréé de la société ROTO)
1994	Création de l'entreprise WR-Service (service de prestations pour des systèmes de présentation)
2000	Création de l'entreprise WR-Haustechnik (SAV agréé + montages d'expositions) pour les sociétés Hansgrohe et Villeroy & Boch
2001	Création de l'entreprise TLS (externalisation du SAV agréé de la division de fenêtres de toit des sociétés Braas et de Dörken et société de vente directe d'accessoires et de montages de fenêtres de toit.
2005	Déménagement de Leinfelden-Echterdingen à Pliezhausen-Gniebel près de Reutlingen
2006	Création de l'entreprise SOL-Aquaplust (deuxième société de la division SHK (Sanitaire-Chauffage-Climat) disposant d'une structure propre et d'un réseau de techniciens en Autriche
2007	Création de la société FRW en tant que société financière (détient 100% des sociétés opérationnelles)
2008	Création de la société WR-Service AG, CH; Mise en place d'un réseau de techniciens-partenaires en France
2009	Mise en place d'un réseau de techniciens-partenaires pour la prise de cotes et le montage de parois de douche (WR-Service)
2010	Mise en place d'un réseau de techniciens-partenaires aux Pays-Bas; Création de la société WR-Care GmbH & Co. KG
2011	Mise en place du système de reporting électronique par stylo lecteur en Allemagne

- Le groupe WR a pour objectif d'être pour ses clients un partenaire d'externalisation pour leur service après-vente, pour des prestations de service technique, pour le service de pièces de rechange ainsi que pour d'autres prestations de service, logistiques ou commerciales.
- En tant que partenaire neutre et objectif, le groupe WR offre une plate-forme de qualité à des clients leaders dans leur domaine.
- Le système de plate-forme WR peut être étendu aussi bien nationalement qu'internationalement à d'autres branches et secteurs.

Fenêtres - Vitres - Façades



Sanitaire & Domotique



Présentation & PLV



WR Gruppe

Consulting



FRW GmbH & Co. KG

(détient respectivement 100% des sociétés opérationnelles – Associé-gérant Dr. Claus-Peter Fritz)

Sanitaire et technique du bâtiment (Allemagne)

Sanitaire et technique du bâtiment (International) (FRW-International GmbH)

FRANCE

PAYS BAS

AUTRICHE

SUISSE

**WR-HAUSTECHNIK
GmbH & Co. KG**
Pliezhausen-Gniebel

**SOL-AQUAPLUS
GmbH & Co. KG**
Leinfelden-Echterd.

**WR-SERVICE
GmbH & Co. KG**
Pliezhausen-Gniebel

**WR-SERVICE
GmbH & Co. KG**
Strasbourg

**WR-SERVICE
GmbH & Co. KG**
La Haye

**WR-
HAUSTECHNIK
GmbH & Co. KG**
Allemagne

**WR-SERVICE
AG**
Zürich

B. Rauchenecker
Associé gérant

Dr. C.-P. Fritz
Associé gérant

**Dr. C.-P. Fritz
B. Rauchenecker**
Associé gérant

**Dr. C.-P. Fritz
B. Rauchenecker**
Associé gérant

B. Rauchenecker
Associé gérant

B. Rauchenecker
Associé gérant

**Dr. C.-P. Fritz
B. Rauchenecker**
Associé gérant

D. Köstlin
Fondé de pouvoir

D. Köstlin
Fondé de pouvoir

A. Peithmann
Chargée de projet

A. Peithmann
Chargée de projet

J. Memhölzler
Chargé de projet DAT

G. Schröder
Chargé de projet

O. Maurer
Chargé de projet

A. Peithmann
Chargée de projet

O. Maurer
Chargé de projet

H. Hoffmann
Directeur technique

G. Intorre
Conseiller technique

G. Intorre
Conseiller technique

E. Kugel
Directeur technique

H. Hoffmann
Conseiller technique

H. Hoffmann
Directeur technique

S. Züricher
Directeur technique

WR-HAUSTECHNIK GMBH & Co. KG

Notre réseau

Bette
SAV agréé



Kludi
SAV agréé
Montages d'exposition



Blanco
SAV agréé



Schwab / Missel
SAV agréé



Damixa
SAV agréé



Villeroy & Boch
SAV agréé



Glass-Wellness
SAV
Call Center



Weber-Stephen
SAV agréé



Hansa
SAV
Montages d'expositions



Hansgrohe
SAV agréé
Montages d'exposition



32 implantations et entrepôts
35 techniciens
17.500 interventions/an
Livraison ponctuelle
Plate-forme logistique
Hotline pour techniciens

SOL-AQUAPLUS GMBH & Co. KG

Notre réseau

agape
SAV agréé
et montages



PRESTO
SAV agréé



Gessi
SAV agréé



Roto Dach- und Solartechnologie
SAV agréé
Domaine solaire, aide de
Montage pour artisans



Honeywell Haustechnik
SAV agréé



Steinberg Armaturen
SAV agréé
Call Center Allemagne



KOS
SAV agréé
Call Center Allemagne



Vitra
SAV agréé
Montages d'exposition



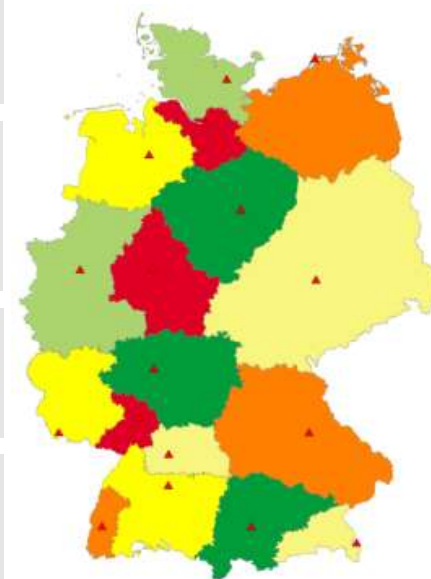
Kuhfuss Sanitär
SAV agréé



Zucchetti
SAV agréé
Call Center Allemagne



Nobili
SAV agréé
Call Center Allemagne



17 implantations et entrepôts
22 techniciens
3.500 interventions/an
Livraison ponctuelle
Plate-forme logistique
Hotline pour techniciens

WR-SERVICE GMBH & Co. KG

Notre réseau

Notre réseau pour les fabricants de parois de douche

Prise de côtes et service pour parois de douche pour

- clientèle privée
- projets de construction



Montages d'exposition parois de douche



SAV agréé pour parois de douche



32 implantations
Plateforme logistique
32 techniciens
Hotline pour techniciens

Clients en Autriche

Artweger
SAV agréé.
Montages
d'exposition,
rise de côtes et montage



Bette
SAV agréé



Blanco
SAV agréé



Damixa
SAV agréé



Glass-Wellness
SAV, Call Center



Schwab / Missel
SAV agréé



Weber-Stephen
SAV agréé



Clients en Suisse

Australian SPA
SAV agréé



Hansgrohe
SAV agréé



Glass
SAV
Call Center



Schwab-Missel
SAV agréé



Weber-Stephen
SAV agréé



Clients aux Pays-Bas

Cleopatra
SAV agréé



Damixa
SAV agréé



Grohe
SAV agréé



Nos clients en France

Allia-Leda
Montages d'exposition



Hansgrohe
SAV agréé



Hüppe
SAV agréé. Montages d'exposition, prises de côtes et montage



Porcelanosa PORCELANOSA®
SAV agréé, Call-Center

Sanijura
Montages d'exposition



Villeroy & Boch
SAV agréé



PRESTO
SAV agréé



SAMO
SAV agréé



Etat 2011



Etat 2011

27 implantations

28 techniciens

Statut: le réseau couvre 90% du territoire

Extension 2012



Extension 2012

28 implantations

30 techniciens

Etat: Recherche et sélection des nouveaux partenaires en cours

BeNeLux

Un réseau (WR-Service)
9 implantations – 9 techniciens

Allemagne

Trois réseaux indépendants (WR-Haustechnik, SOL, WR-Service)
81 implantations – 89 techniciens

France

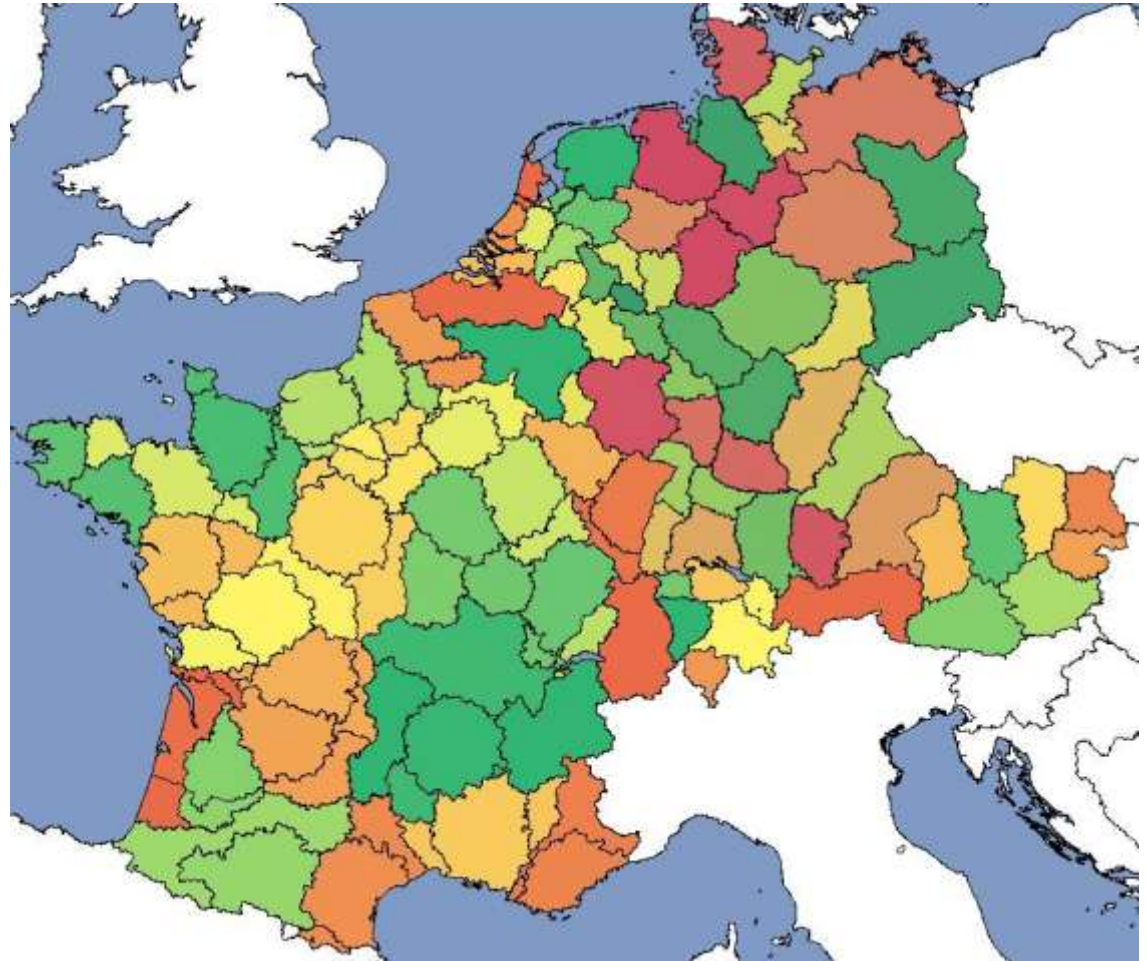
Un réseau (WR-Service)
27 implantations – 29 techniciens

Autriche

Un réseau (WR-Haustechnik)
7 implantations – 13 techniciens

Suisse

Deux réseaux (WR-Service AG, SOL)
12 implantations – 13 techniciens



(Etat 03/2011)

77.000 interventions ont été réalisées en 2011 par 244 techniciens indépendants de WR.

73 employés ont dirigé ces interventions et ont donné des conseils techniques. Ils ont réalisé des montages, ont expédié des pièces de rechange et des accessoires pour le compte de plusieurs clients.

La Panoplie des prestations du groupe WR est la suivante:

- Service clientèle dans différents secteurs
- Montage des foires- expositions et surfaces de vente
- Assainissement énergétique de fenêtres et façades
- Gestion, vente et expédition des pièces de rechange et d'accessoires
- Expositions / Présentation des produits, formations
- Réparation (égratignure, brûlure par acide), nanovitrification et placage de verre
- Distribution / Montage des systèmes de présentation: ex. EXPOS
- Service de distribution de prospectus / moyens publicitaires
- Structures de distribution et service centre d'appels pour producteurs
- Expertises pour assurances

en D + A + CH + F + BeNeLux – commandes centralisées, logistique à la carte



NOUS C'EST VOUS