



Öffentliches Daten-Verarbeitungsverzeichnis

Gemäß EU-DSGVO hat der Datenschutzbeauftragte auf Antrag jedermann in geeigneter Weise die im Sinne von Art. 30 Nr. 4 EU-DSGVO festgelegten Angaben verfügbar zu machen. Hiermit kommen wir dieser Verpflichtung unmittelbar nach und verzichten damit auf Ihren Antrag.

1. Name der verantwortlichen Stelle

WR-Service GmbH & Co. KG

Die WR-Service GmbH & Co. KG ist verantwortliche Stelle für alle datenschutzrechtlichen Belange aller Unternehmen der WR-Gruppe. Zu dieser Gruppe gehören derzeit folgende Unternehmen:

- **FRW GmbH & Co. KG [1,2,3,4]**
- **WR-Kundendienst GmbH & Co. KG [1,3], WR-Kundendienst Verwaltungs-GmbH [1,3]**
- **WR-Haustechnik GmbH & Co. KG [2,4], WR-Haustechnik Verwaltungs-GmbH [2,4]**
- **SOL-Aquaplust GmbH & Co. KG [2,4], SOL-Aquaplust Verwaltungs-GmbH [2,4]**
- **TLS-ECOPlus GmbH & Co. KG [1,3], TLS-ECOPlus Verwaltungs-GmbH [1,3]**
- **WR-maintenando GmbH & Co. KG [1,5], WR-maintenando Verwaltungs-GmbH [1,5]**
- **WR-Service GmbH & Co. KG [1,2,3,4], WR-Service Verwaltungs-GmbH [1,2,3,4]**

2. Geschäftsführung

Dr. Claus-Peter Fritz [1], Bernd Rauchenecker [2], Karen Dalferth [3], Daniel Köstlin [4], Jürgen Memhölzler [5]

3. Anschrift der verantwortlichen Stelle

Wilhelm-Schickard-Straße 3

DE-72124 Pliezhausen-Gniebel

Telefon: +49 (0) 7127-9296 - 0 (Zentrale)

Telefax: +49 (0) 7127-9296 - 100

4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Die WR-Gruppe übernimmt den technischen Kundendienst und Ersatzteilservice namhafter Hersteller, sowie bei Bedarf Produktnachrüstungs-Aktionen (z.B. Sicherheit) in verschiedenen Bereichen. Sie verkauft, liefert und montiert Produkte. Sie ist für Industrie, Handwerk und Endkunden im Bereich Bauelemente, Fenster, Glas und Fassaden sowie für Sanitär, Heizung und Haustechnik tätig. Außerdem berät die WR-Gruppe Kunden rund um Auslagerungen und Organisation von Kundenservice.

Die Datenerhebung und -verarbeitung gem. Artikel 6, Abs.1 a-d EU-DSGVO ist notwendig, um die Aufträge durchzuführen und ggf. die Sicherheit der Produktnutzer und des Umfeldes zu gewährleisten.

5. Betroffene Personengruppen und deren Daten

Mitarbeiter, Kunden, Interessenten, Abonnenten und Lieferanten.

6. Empfänger der Daten

Auftraggebende Kunden, behördliche Dienststellen und bei Verarbeitung von Bankdaten auch die Banken und Schutzgemeinschaften, Zahlungsinstitute, Versand- und Logistikunternehmen, Kundenbewertungsplattform sowie IT-Dienstleister. Der Landesdatenschutz der Bundesländer, die Anmeldungen und Protokolle im Bedarfsfall erhalten. Externe Auftragnehmer stehen in einem Vertragsverhältnis gemäß Art. 28 und 29 DSGVO gegenüber den Abrechnungsstellen innerhalb der Unternehmen der WR-Gruppe.

7. Löschung von Daten

Entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht. Darüber hinaus werden Daten gelöscht, wenn sie entsprechend Pkt. 4 nicht mehr benötigt werden.

8. Datenübermittlung an Drittstaaten

Derzeit gibt es keine Vorgänge, die eine Datenübermittlung an Drittstaaten erforderlich macht. Sollte dies im Einzelfall erforderlich sein, geschieht dies unter Beachtung der einschlägigen internationalen Richtlinien, unter Berücksichtigung des BDSG neu und der EU-DSGVO.

9. Ansprechpartner zum Datenschutz / Datenschutzbeauftragter

Hans Joachim Dionisius

Staufenstraße 5

DE-73773 Aichwald

E-Mail: hjdionisius@arcor.de

Telefon: +49 (0) 163 - 978 16 78